

## CONTRACT Nº XXX/XXX

### DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TELEFONIE FIXĂ ŞI TELEFONIE IP

00.00.20XX

mun. Chişinău

Compania «SICRES» SRL prestează servicii de telefonie fixă și servicii de telefonie IP în baza Licenței nr. 024038 seria A MMII din 31.01.2007 eliberată de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a RM, ca Autoritate de Reglementare, abilitată cu acest drept prin Legea Nº 241 –XVI din 15.11.2007.

Prezentul Contract reglementează relațiile dintre compania «SICRES» SRL, în calitate de prestator al serviciului de telefonie și clientul său, în calitate de Abonat.

Prezentul Contract reprezintă acordul părților contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie fixă în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.18 din 16 august 2001.

#### PĂRȚILE CONTRACTANTE:

«SICRES» SRL, amplasată pe adresa mun. Chişinău, str. Dosoftei 118, înregistrată de către Camera Înregistrării de Stat la data de 08.09.2003, IDNO 1003600095321, telefon 885-990, fax 885-995, în calitate de «**FURNIZOR**», care prestează servicii de telefonie fixă, în persoana directorului Dragan Alexandr, care acționează în baza statutului, pe de o parte, " \_\_\_\_\_ " SRL, în calitate de «**ABONAT**», în persoana \_\_\_\_\_, care acționează în baza statutului, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract de prestare a serviciilor de telefonie fixă locală și telefonie IP.

#### 1. INFORMAȚIE PRIVIND SERVICIILE DE TELEFONIE

- 1.1. Codul Abonatului \_\_\_\_\_.
- 1.2. Categoria rețelei – automată, cu ieșire directă la rețeaua internațională.

#### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea către Abonat a serviciilor de telefonie fixă și telefonie IP, care să permită efectuarea de comunicații locale, naționale și internaționale, prin telefon, precum și asigurarea funcționării acestuia, în condițiile prezentului Contract (în continuare Servicii).
- 2.2. Prestarea Serviciilor începe nu mai târziu de 5 zile lucrătoare din momentul semnării prezentului Contract și achitarea deplină de către Abonat a plăților necesare.

#### 3. DURATA CONTRACTULUI

- 3.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și are o durată inițială minimă de 2 an(i).
- 3.2. Contractul va fi prelungit automat pentru perioade succesive egale cu durata inițială, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de încetare a Contractului.
- 3.3. Părțile convin că lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

#### 4. PREȚUL SERVICIILOR PRESTATE ȘI ORDINEA ACHITĂRILOR

- 4.1. Cuantumul și prețul serviciilor prestate sunt stabilite în Anexele prezentului Contract, care sunt parte integrantă a Contractului și se semnează de către ambele părți contractante.
- 4.2. Serviciile sunt facturate lunar.
- 4.3. Factura conține contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada de facturare anterioară și abonamentul pentru luna în curs. Abonamentul se achită în avans. Factura de plată pentru serviciile prestate Abonatului în prima lună va include plata lunară de abonament pentru luna curentă.
- 4.4. Tarifele pentru Serviciile prestate sunt cele menționate în Anexa Contractului și în lista de tarife în vigoare a Furnizorului (vezi [www.sicres.md](http://www.sicres.md)). Lista completă a tarifelor și serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia, precum și la adresa internet [www.sicres.md](http://www.sicres.md). Trifele sunt exprimate în lei moldovenești și includ TVA.

4.5. Furnizorul va emite în adresa Abonatului factura spre plată pentru serviciile prestate în luna precedentă pînă la data de 10 a lunii care urmează după luna de referință. Mijloacele bănești primite de la Abonat vor fi înregistrate la contul nominal al Abonatului.

4.6. Factura va fi livrată cu confirmarea de primire, la adresa poștală indicată în contract. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerecepționarea facturii de către Abonat, din motive ce nu depind de Furnizor; în acest caz se vor aplica prevederile punctului 4.7.

4.7. Abonatul care reclamă că nu a primit factura sau refuză să o primească, nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avînd obligația de a se interesa de la biroul comercial al Furnizorului, aflat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Sfatul Tarii 61/15, tel:885-990, cu privire la sumele de plată.

4.8. Achitarea de către Abonat a Serviciilor Furnizorului se efectuează în valută națională, pînă la data de 25 a lunii, următoare după luna de referință, prin transfer bancar la contul Furnizorului sau prin depunerea mijloacelor bănești la oficiul comercial al Furnizorului.

4.9. Pentru factura neachitată în termen, Furnizorul este în drept de a calcula penalități de întîrziere pînă la data achitării integrale a sumelor datorate, în valoare de 0,1% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întîrziere.

4.10. Neplata totală sau parțială a facturii peste termenul scadent dă dreptul Furnizorului să suspende furnizarea Serviciilor.

4.11. Încetarea prestării serviciilor nu exonerează pe Abonat de obligația de plată a sumelor datorate și penalităților calculate în conformitate cu prezentul Contract.

4.12. Furnizarea Serviciilor se reia în maxim 2 zile lucrătoare de la achitarea integrală a sumelor datorate.

4.13. Neplata totală sau parțială a facturii peste 30 zile față de termenul scadent dă dreptul Furnizorului să rezilieze prezentul Contract.

4.14. Serviciile prestate de Furnizor conform prezentului Contract se consideră acceptate de Abonat, în absența obiectiilor/pretențiilor scrise către Furnizor, în decursul primelor 20 zile calendaristice, care urmează după luna de referință.

4.15. Dacă Furnizorul a prestat serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, aceasta nu scutește Abonatul de plata integrală a serviciilor prestate. Factura necontestată în termenul indicat la p.4.14. se considera acceptată spre plată.

4.16. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formular.

## **5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI**

### **Furnizorul se obliga:**

5.1. Sa asigure Abonatului prestarea unor servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamina, 365 de zile pe an în condițiile și termenii din contract. Buna funcționare a Serviciilor furnizate este condiționată de utilizarea de către Abonat a echipamentelor recomandate de Furnizor.

5.2. Să asigure serviciul relații cu clienții și suport tehnic în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 pana la 19, sîmbăta de la orele 10 pana la 18. In zilele de duminica si sarbători oficiale se efectueaza doar primirea reclamatiiilor. Serviciul relații cu clienții si suport tehnic este asigurat la numerele de telefon 885-990, fax 885-995, email: [info@sicres.md](mailto:info@sicres.md), [support@sicres.md](mailto:support@sicres.md).

5.3. Sa asigure pe întreaga durată a contractului deservirea curentă corespunzătoare a echipamentului, cablului și materialelor folosite pentru prestarea serviciului. În cazul în care deteriorarea echipamentului nu este imputabilă Abonatului, Furnizorul garantează substituirea sau repararea acestuia cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Abonat.

5.4. Sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare, astfel incit sa restabileasca serviciul de telefonie in termen de 8-24 ore, iar in cazul unor defectiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamarii defectiunii de catre Abonat la serviciul suport tehnic al Furnizorului. Daca acesti termeni au fost depasiti, Furnizorul va recalcula plata de abonament pentru perioada deranjamentului. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefunctionare a serviciului de telefonie se face prin creditare, cu evidentiere in factura telefonica.

5.5. Sa comunice Abonatului termenul de repunere in functie a liniei telefonice.

5.6. Cheltuielile Furnizorului pentru înlăturarea deranjamentelor survenite ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Abonatului sau a unei părți terțe la care a apelat Abonatul, sau a disfuncționalității echipamentului său vor fi suportate de către Abonat.

5.7. Să notifice Abonatul prin poșta electronică, telefon sau prin pagina web oficială a Furnizorului [www.sicres.md](http://www.sicres.md) despre lucrările regulamentare și de profilaxie planificate, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea lucrărilor.

5.8. Să restituie sumele, încasate de la Abonat datorită unor erori de calcul, în perioada stabilită de lege de la data depistării acestora.

5.9. Sa expedieze la cerere, pe email-ul convenit cu Abonatul, informația detaliata privind convorbirile telefonice de plecare locale, interurbane, internationale, cu valoare adaugata (Audiotex, Internet) etc. efectuate de Abonat, pentru ultimele 4 luni. Informația dată poate fi accesată personal de către Abonat pe situl [www.sicres.md](http://www.sicres.md) utilizînd login-ul și parola alocată în acest sens. Abonatul poarta responsabilitate personala pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau

utilizarea neautorizată a acesteia. În cazul în care parola a ajuns la cunoștința unor persoane neautorizate, atunci Abonatul este obligat să înștiințeze personal Furnizorul, care va anula vechea parolă și va oferi o nouă.

5.10. Să deschidă Abonatului un cont nominal (CN) pentru evidența mijloacelor bănești primite de la Abonat și a consumului de către Abonat a serviciilor Furnizorului. Accesul Abonatului la Contul nominal se efectuează pe adresa [stats.sicres.md](http://stats.sicres.md).

5.11. Să asigure Abonatului confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor.

## **6. OBLIGAȚIILE ABONATULUI**

### **Abonatul este obligat:**

6.1. Să utilizeze serviciile de telefonie și să achite valoarea facturilor pentru prestațiile efectuate, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" și cu Secțiunea 4 a prezentului Contract, să respecte alte prevederi ale acestora, precum și modificările lor ulterioare.

6.2. Să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sunt certificate corespunzător. Să nu efectueze modificări în echipamentul terminal pus la dispoziția sa, asigurând folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

6.3. Să utilizeze pentru recepționarea serviciilor de telecomunicații de la Furnizor doar aparate telefonice, care funcționează în regim de ton și care pot funcționa conform standardului DTMF (vezi Instrucțiunea aparatului telefonic).

6.4. Să asigure o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS), care funcționează în baza tehnologiei "on-line", pentru conectarea la aceasta a echipamentului de telecomunicații pus la dispoziție de Furnizor.

6.5. Să asigure accesul lucrătorilor Furnizorului și ale ANRCETI (la prezentarea legitimației) la locurile de instalare a echipamentului terminal și a altui echipament conectat la liniile arendate și liniile de abonament, pentru scopuri de verificare și reparație a acestora.

6.6. Să nu admită utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditată a prejudiciilor altor abonati, să nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comună (cuplata) dificultăți în utilizarea liniei telefonice.

6.7. Să notifice Furnizorul în decurs de trei zile despre modificarea reșizitelor sale (adresa, număr de telefon, persoană de contact etc.). Să aibă grijă de sine stătător de păstrarea confidențialității și nedivulgarea către terți a reșizitelor de acces la servicii; să notifice în timp util Furnizorul în cazul divulgării reșizitelor sau a pierderii acestora.

6.8. Să anunțe, la numărul de telefon 885-990 Serviciul suport tehnic despre orice deranjamente constatate. Serviciul suport tehnic program de lucru de la orele 8 până la 19, sâmbătă - de la orele 10 până la 18. În zilele de duminică și sărbători se efectuează doar primirea reclamațiilor.

6.9. Să folosească linia telefonică și numărul de telefon doar în scopurile prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare.

6.10. La realizarea apelurilor, Abonatul este obligat să emită în rețeaua Furnizorului doar numere de telefon care corespund Planului Național de Numerotare, aprobate de ANRCETI, iar în calitate de numere de apelare a Abonatului, transmise în rețeaua Furnizorului, să se folosească doar numere emise de Furnizor în favoarea Abonatului.

## **7. ÎNCĂLCĂRI ESENȚIALE ALE CONTRACTULUI**

7.1. Serviciile sunt furnizate Abonatului numai în calitatea acestuia de utilizator final și numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activități frauduloase ale Abonatului: a) furnizarea de informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului; b) mutarea echipamentului în altă locație, fără acordul Furnizorului; c) furnizarea Serviciilor către terți (contra cost sau în mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice către terți sau în vederea transferului de trafic în rețeaua Furnizorului; e) utilizarea Serviciilor cu încălcarea legii.

7.2. Abonatul nu este în drept să realizeze tranzit neautorizat (bypass). Părțile recunosc că se va considera tranzit neautorizat (bypass) cazul în care Abonatul va transmite din propria rețea telefonică în rețeaua Furnizorului apeluri, realizate de pe numere care nu corespund Planului Național de Numerotare, cazul în care au fost folosite alte numere, decât cele emise de Furnizor în favoarea Abonatului și/sau dacă s-au realizat apeluri de peste hotare, tranzitate de Abonat în rețelele altei Părți (a altor Furnizori) prin intermediul liniilor/conexiunilor/conectărilor și numerele, puse la dispoziție în baza prezentului Contract, și prezentate de Abonat ca apeluri generate în propria sa rețea telefonică.

7.3. În caz de admitere de către Abonat a încălcărilor obligațiilor stabilite în p.7.2 al prezentului Contract, Furnizorul este în drept să înainteze pretenții materiale Abonatului, iar acesta va fi obligat să compenseze Furnizorul prejudiciul cauzat în următoarea ordine: valoarea traficului rutat prin terminația și/sau tranzitul neautorizat (bypass), calculat prin înmulțirea volumului acestui trafic la tariful de terminație a traficului internațional, adică 0,09 USD, cu aplicarea coeficientului «2».

7.4. Pe lângă aceasta, dacă identifică o oarecare activitate frauduloasă indicată în prezentul capitol, Furnizorul are dreptul: a) să suspende furnizarea Serviciilor sau să rezilieze Contractul de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de depunerea unei garanții; c) să retraga Abonatului orice formă de beneficii; și/sau d) să ia alte măsuri

prevazute de legislația în vigoare. De asemenea, Abonatul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol.

7.5.

## **8. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

- 8.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitățile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu condiția notificării în scris a Abonatului, prin notificare poștală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web [www.sicres.md](http://www.sicres.md), cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fara act aditional. Daca Abonatul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denuntarea unilaterală a Contractului pentru Serviciul supus modificării, pe baza unei notificări scrise ce trebuie să ajungă la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fara despagubiri. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui articol dacă modificarea efectuată este în avantajul său.
- 8.2. Abonatul este în drept să solicite modificarea Serviciilor, în ceea ce privește modificarea pachetului, indicat în Formular. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întîi a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător. Notificarea se va efectua prin prezentarea cererii la biroul comercial al Furnizorului, amplasat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Dosoftei 118. După aprobarea notificării, Părțile vor semna Formularul de comandare a serviciilor, modificat corespunzător.
- 8.3. Abonatul este în drept să solicite schimbarea adresei de prestare a Serviciilor, specificată în prezentul contract, suportînd cheltuielile necesare. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă atunci cînd aceasta este posibil din punct de vedere tehnic.
- 8.4. Orice modificare sau completare a prezentului contract se va efectua în formă scrisă și se va semna de ambele Părți.

## **9. REZILIEREA CONTRACTULUI**

9.1. Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiunile contractuale, cealaltă parte este îndreptățită să rezilieze pe deplin drept contractul. Rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise de 30 zile. Contractul va înceta în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 zile se împlinesște, dacă partea culpabilă nu a înlăturat, pînă la împlinirea termenului, situația ce a atras notificarea de reziliere.

9.2. Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul în următoarele situații:

- 9.2.1. neachitarea facturii în termenele indicate, precum și neachitarea în termenul de plată stabilit a sumelor reclamate;
- 9.2.2. Abonatul a conectat și a utilizat în rețea echipament terminal neautorizat de autoritatea respectivă;
- 9.2.3. Abonatul a obținut în mod fraudulos servicii de la Furnizor;
- 9.2.4. Abonatul a folosit serviciul de telefonie în scopuri ilegale sau în alte scopuri decît cele prevazute în contract;
- 9.2.5. Abonatul a produs modificări în structura echipamentului terminal sau a rețelei, fără avizul Furnizorului;
- 9.2.6. Abonatul este insolubil, nu și-a onorat în mod repetat obligațiile contractuale sau se afla în situație de faliment financiar;
- 9.2.7. Din alte motive de ordin legal;

9.3. În cazurile indicate de p.p. 9.2. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, a penalităților aferente și a eventualelor prejudicii cauzate Furnizorului prin acțiunile sau inacțiunile Abonatului.

9.4. Abonatul are dreptul de a rezilia contractul cu condiția restituirii echipamentului transmis în stare tehnică corespunzătoare și doar după achitarea sumelor datorate. În acest caz, taxa de conectare, dacă a fost aplicată, nu se restituie, iar la cererea Abonatului, se eliberează certificat de fost abonat.

9.5. În cazul rezilierii anticipate a contractului din inițiativa Abonatului, din motive ce exclud vina Furnizorului, Abonatul va suporta prejudiciul suferit de către Furnizor, calculat în conformitate cu prevederile p.9.6.

9.6. Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat Furnizorului prin rezilierea anticipată a contractului este egală cu 3000 lei. Suma dată urmează a fi achitată în termen de 3 zile de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

9.7. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetînd doar în momentul predării echipamentului și altor bunuri ce i-au fost transmise în folosință sau recuperării valorii acestora și achitării tuturor restanțelor acumulate la prestarea serviciilor.

## **10. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

10.1. Partile contractante sunt responsabile pentru neindeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asuma în conformitate cu prevederile Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", prezentului contract și legislației în vigoare.

10.2. Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie, astfel, încît propria conduită să nu perturbeze funcționarea normală a rețelei.

10.3. Furnizorul pune la dispoziția Abonatului interfața ISDN PRI / DSS-1 pentru conectarea stației telefonice automate de birou a Abonatului la rețeaua telefonică a Furnizorului. Abonatul se obligă să ajusteze stația sa telefonică astfel încât drept număr de ieșire a Abonatului, transmis în rețeaua Furnizorului, să fie folosite numai numere eliberate de Furnizor.

10.4. Abonatul poartă răspundere material deplină pentru echipamentul instalat de Furnizor în spațiile pe care le administrează Abonatul. Dacă prin acțiunea și/sau inacțiunea Abonatului echipamentul care asigură prestarea serviciilor a fost deteriorat, atunci Abonatul va recupera Furnizorului cheltuielile de regie legate de reparația echipamentului sau totalitatea pagubelor suferite în mărirea costului echipamentului în cazul în care echipamentul a fost furat sau deteriorat iremediabil.

10.5. În caz de deteriorare a echipamentului fără vina Abonatului, Furnizorul garantează înlocuirea acestuia în decurs de 3 zile lucrătoare.

10.6. Furnizorul poartă răspundere pentru funcționarea serviciilor pînă la interfața echipamentului instalat pentru furnizarea Serviciilor în locația Abonatului.

10.7. La încetarea prezentului Contract, Abonat se obligă să restituie Furnizorului în decurs de trei zile echipamentul transmis în folosință în stare integră și funcțională.

10.8. Furnizorul și Abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea condițiilor contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie în caz de forta majora: inundații, incendii, cutremure de pământ și alte calamități, precum și orice alte situații independente de parti.

10.9. Furnizorul nu este responsabil de conținutul și calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de către Furnizorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotex, Internet, etc.), punind la dispoziție numai echipament pentru prestarea acestor servicii.

10.10. Furnizorul nu este responsabil de controlul și limitarea convorbirilor telefonice efectuate de Abonat pe durata Contractului. Abonatul este singurul răspunzător de valoarea, traficul și durata convorbirilor telefonice lunare și/sau anuale.

10.11. Furnizorul nu este răspunzător dacă transmiterea și recepționarea Serviciilor sunt alterate datorită unor factori de natură următorilor: a) fenomene naturale care afectează recepționarea Serviciilor; b) întreruperi sau variații mari de curent în locație sau în imobilul unde este instalată rețeaua de acces a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de către Abonat a echipamentelor neautorizate; d) interferențele cu alte sisteme electronice de comunicație; e) utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasă a Serviciilor.

10.12. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile, oricare ar fi acestea, a caror existență Abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului de telefonie, cu excepția celor prevăzute în Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

10.13. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Abonatul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de serviciile prevăzute de prezentul contract, Abonatul va putea solicita recalcularea plății de abonament pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării abonamentului pentru serviciile prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculată nu poate depăși valoarea abonamentului pentru serviciile prestate pentru o lună calendaristică.

10.14. Furnizorul nu rambursează plata de abonament pentru neprestarea serviciului de telefonie, dacă deranjamentul a fost provocat de Abonat sau de situații de forta majora.

## **11. PREVEDERI FINALE**

11.1. Prezentul contract este întocmit în 2 (două) exemplare, cu aceeași forță juridică.

11.2. Contractul este guvernat de legislația Republicii Moldova. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Orice neînțelegere privind executarea Contractului va fi rezolvată amiabil. Dacă o astfel de rezolvare nu e posibilă, litigiul va fi înaintat instanțelor judecătorești.

11.3. Orice reclamație privind executarea Contractului se face în maximum 20 zile de la data survenirii cazului reclamat, prin scrisoare, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Abonatului. Furnizorul răspunde la reclamație în 30 de zile de la data înregistrării ei. Dacă reclamația se dovedește justificată, Furnizorul efectuează recalcularea plăților pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare.

11.4. Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă", de care partile au luat cunoștință, precum și cu orice alte prevederi legale din domeniu, în vigoare.

## 12. ADRESELE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

### FURNIZOR "SICRES " SRL

MD-2004 Chișinău, str. Dosoftei 118  
Data înreg. de stat: 08.09.2003  
Rechizite bancare:  
c/d: 2224400019941101;  
c/f: 1003600095321;  
cod TVA: 0505563  
Cod: PRCBMD22  
Banca: BC"ProCredit Bank" SA Chisinau  
Cod CUIO:  
Telefon: +373 (22) 885-990  
Fax: +373 (22) 885-995  
<http://www.sicres.md>  
mail: [sales@sicres.md](mailto:sales@sicres.md) / [support@sicres.md](mailto:support@sicres.md)

---

**A. Dragan**  
Director "SICRES " SRL

### ABONAT: " \_\_\_\_\_ " SRL

MD Chișinău, \_\_\_\_\_  
Rechizite bancare:  
c/d: \_\_\_\_\_  
c/f: \_\_\_\_\_  
cod TVA: \_\_\_\_\_  
Cod: \_\_\_\_\_  
Banca: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
mail: \_\_\_\_\_

---

Director " \_\_\_\_\_ " SRL

